

Privacy Beleid

Inleiding

Bij Tismo Special Cleaning B.V. hechten we veel waarde aan de privacy van onze gebruikers. In dit privacybeleid leggen we uit welke informatie we verzamelen via onze website, hoe we deze informatie gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit beleid is van toepassing op alle bezoekers van onze website die gebruik maken van ons contactformulier en op de gegevens die worden verzameld via Google Analytics.

Welke Gegevens Verzamelen We?

Wanneer u ons contactformulier gebruikt voor het aanvragen van een offerte of het stellen van vragen, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer (optioneel)
- Uw bericht of vraag

Daarnaast verzamelen we via Google Analytics geanonimiseerde gegevens over uw gebruik van onze website, zoals:

- Het type apparaat en browser dat u gebruikt
- Uw geografische locatie (land en stad)
- Welke pagina's u bezoekt en hoe lang u daar blijft
- Andere statistieken met betrekking tot uw interactie met de website

Hoe Gebruiken We Deze Gegevens?

We gebruiken de gegevens die via het contactformulier worden verzameld om:

- Uw vragen te beantwoorden en u te voorzien van de gevraagde offerte
- Met u te communiceren over onze diensten
- U te informeren over nieuwe diensten of updates (alleen als u zich hiervoor heeft aangemeld)

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld, helpen ons om:

- Het gebruik van onze website te analyseren
- Onze website te optimaliseren voor een betere gebruikerservaring
- Te begrijpen welke inhoud en functies onze bezoekers het meest waarderen

Delen van Gegevens

We delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve wanneer dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze rechten te beschermen.

Geanonimiseerde gegevens die via Google Analytics worden verzameld, kunnen worden gedeeld met Google om de prestaties van onze website te analyseren.

Uw Rechten

U heeft het recht om:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te corrigeren
- Te vragen om het verwijderen van uw persoonsgegevens

- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden
- Een klacht in te dienen bij een toezichthouder als u denkt dat uw privacyrechten zijn geschonden

Beveiliging van Gegevens

We nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal. Onze website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) om uw gegevens veilig te verzenden.

Wijzigingen in dit Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina geplaatst met een aangepaste ingangsdatum. We raden u aan om deze pagina regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over de manier waarop we uw gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: [uw e-mailadres]
- Telefoon: [uw telefoonnummer]
- Post: [uw postadres]

Bedankt voor het vertrouwen in Tismo Special Cleaning B.V. We doen ons best om uw privacy te beschermen en uw gegevens veilig te houden.